

Informasi Produk dan Layanan

A. Ringkasan Informasi Umum Produk

- Nama Produk : **MUF Mobil - Pembiayaan Mobil Baru.**
 Penerbit Produk : PT Mandiri Utama Finance.
 Penjelasan Fitur Produk : Produk pembiayaan yang dimiliki MUF khusus pembiayaan kendaraan Mobil Baru yang diberikan kepada Konsumen Umum.

B. Ringkasan Informasi Persyaratan Produk

- Jangka Waktu : 12 bulan s.d. 60 bulan atau lebih sesuai program yang sedang berlangsung.
 Cara Pembayaran : 1. Cara Pembayaran angsuran selain di kantor PT Mandiri Utama Finance dapat juga dilakukan di ATM Bank Mandiri, Autodebet Bank Mandiri, Livin by Mandiri, Teller Bank Mandiri, Agen Mandiri, Indomaret, Indomaret Point, Ceria Mart, Alfamart, Alfamidi, Lawson, Dan+Dan, Tokopedia, Kantor Pos, Bukalapak, LinkAja.

- Minimum Down Payment : 10% atau lebih rendah sesuai program yang sedang berlangsung.
 Jenis Supplier Kendaraan : Authorized Dealer yang telah melakukan perjanjian kerjasama secara tertulis dalam bentuk PKS dengan MUF.
 Jenis Asuransi : 1. Total Loss Only (TLO) yaitu pertanggungan asuransi yang memberikan perlindungan mobil dari risiko kehilangan pencurian atau kerusakan yang terjadi di atas 75% sesuai dengan ketentuan Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia (PSAKBI).
 2. Comprehensive/All Risk yaitu pertanggungan asuransi yang menanggung segala jenis kerusakan, mulai dari penyok, baret, hingga hilang akibat pencurian sesuai dengan ketentuan PSAKBI.
 3. Kombinasi yaitu pertanggungan asuransi dengan menggunakan kombinasi antara jenis asuransi Comprehensive dan jenis asuransi TLO.

- Jenis dan Merk Kendaraan : MUF dapat membiayai kendaraan Mobil Baru jenis :
 1. *Passenger*, yaitu mobil yang tujuan penggunaannya untuk pribadi atau bukan untuk komersial.
 2. *Niaga/Commercial*, yaitu mobil yang tujuan penggunaannya untuk kepentingan usaha / perniagaan, seperti usaha pengangkutan barang dan jasa termasuk chassis dan karosernya.

MUF dapat membiayai kendaraan Mobil Baru merk BMW, BYD, Chery, Daihatsu, Hino, Honda, Hyundai, Isuzu, KIA, Lexus, Mazda, Mercedes Benz, Mitsubishi, Nissan, Suzuki, Toyota, Wuling dll baik jenis *Passenger* dan *Commercial*.

- Persyaratan Calon Konsumen : - Perorangan: WNI dengan usia minimal 21 tahun atau sudah pernah menikah dan maksimal 55 tahun (karyawan) atau 60 tahun (wiraswasta /profesional) sampai akhir tenor (jangka waktu pembiayaan) dan memiliki penghasilan.
 - Badan Usaha: Perusahaan berbentuk badan usaha baik berbadan hukum (Perusahaan berbentuk Perseroan Terbatas, CV, BUMN, BUMD, Badan dan Lembaga Milik Pemerintah dsb) maupun tidak berbadan hukum (PD atau UD).

- Dokumen Persyaratan : **Konsumen Perorangan:**
 -Fotokopi KTP pemohon + pasangan (jika sudah menikah)
 -Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
 -Fotokopi NPWP (pinjaman >=50luta)
 -Bukti kepemilikan rumah
 -Bukti penghasilan
 -Rekening minimal 3 (tiga) bulan sebelumnya
 -Dokumen lainnya jika dibutuhkan
- Konsumen Badan Usaha:**
 -Fotokopi KTP Komisaris dan Direksi
 -Fotokopi NPWP Perusahaan
 -Rekening koran minimal 3 (tiga) bulan sebelumnya
 -Fotokopi Tanda Daftar Perusahaan (TDP)
 -Fotokopi Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)
 -Fotokopi SPPT terakhir
 -Fotokopi Akta Pendirian Perusahaan dan Perubahannya
 -Fotokopi Akta Pengesahan Kementerian Hukum dan HAM
 -Dokumen lainnya jika dibutuhkan

D. Ringkasan Informasi Biaya Produk

- Suku Bunga : Suku bunga pembiayaan Kendaraan Mobil Baru berupa *flat rate* mulai dari 3,37% (*unit passenger only*) sampai dengan 9,41%.
 Biaya Administrasi : Biaya administrasi mulai dari Rp4.000.000 - Rp5.000.000 sesuai program yang sedang berlangsung.
 Biaya Provisi : Biaya provisi mulai dari 0% sampai dengan 1%.
 Biaya Fidusia : Biaya fidusia mulai dari Rp115.000 sampai dengan Rp1.865.000 sesuai total pokok hutang yang dibiayai kepada calon konsumen.
 Premi Asuransi : Premi asuransi kendaraan Mulai dari 0,98% sampai 3,92% per tahun (jenis comprehensive) dan mulai dari 0,2% sampai dengan 1,81% per tahun (jenis TLO) sesuai pembagian wilayah lokasi tempat tinggal calon konsumen .
 Contoh Simulasi Perhitungan Angsuran : OTR kendaraan Rp800.000.000
 Net Down Payment 10% Rp80.000.000
 Pokok Hutang Murni Rp720.000.000
 Suku Bunga Flat 3,37%
 Biaya Administrasi Rp4.000.000
 Provisi 1%
 Total Down Payment yaitu Net DP+Admin+Provisi+Fidusia+Premi Asuransi+Angsuran ke-1 jika skema Angsuran Dibayar Di Muka (ADDM)

TENOR	TOTAL DP	ANGSURAN
1 Tahun	164,537,000	62,022,000
2 Tahun	143,554,000	32,199,000
3 Tahun	141,475,000	22,320,000
4 Tahun	143,832,000	17,397,000
5 Tahun	147,698,000	14,503,000

- Biaya-Biaya : Biaya keterlambatan sebesar 0,2% dari jumlah angsuran dikali jumlah hari keterlambatan.
 Biaya titip BPKB (jika BPKB tidak diambil lebih dari 3 bulan dari tanggal pelunasan) sebesar Rp.50.000 per bulan.
 Biaya pelunasan dipercepat 8% dari sisa pokok hutang.

Lokasi / Tanggal Pembayaran Angsuran	Nominal Tagihan	Nominal Biaya Transaksi	
		Admin	Biaya
1. Internal MUF			
a. Cash	Rp. 1 s.d Rp. 10.000,-	Rp. 25.000,-	Rp. 10.000,-
b. ARD/PhanCGI	Rp. 1 s.d Rp. 10.000,-	Rp. 25.000,-	Rp. 10.000,-
2. Payment Channel			
a. Bank Mandiri	Rp. 1 s.d Rp. 3.000,-	Rp. 3.000,-	Rp. 3.000,-
b. Mandiri Aja	Rp. 1 s.d Rp. 2.500,-	Rp. 2.500,-	Rp. 2.500,-
c. AnekaKartu BSI	Rp. 1 s.d Rp. 2.500,-	Rp. 2.500,-	Rp. 2.500,-
d. Mandiri EDC	Rp. 1 s.d Rp. 2.500,-	Rp. 2.500,-	Rp. 2.500,-
e. Indomaret, Indomaret Point, Ceria Mart	Rp. 1 s.d Rp. 4.000.000,-	Rp. 13.000,-	Rp. 6.500,-
f. Alfamart, Alfamidi, Lawson, Dan+Dan	Rp. 1 s.d Rp. 4.000.000,-	Rp. 13.000,-	Rp. 6.500,-
g. Tokopedia	Rp. 1 s.d Rp. 5.000.000,- (Maksimal EDC Alfamart)	Rp. 13.000,-	Rp. 6.500,-
h. Bukalapak	Rp. 1 s.d Rp. 6.000,-	Rp. 6.000,-	Rp. 6.000,-
i. LinkAja	Rp. 1 s.d Rp. 4.000,-	Rp. 4.000,-	Rp. 4.000,-
j. BSI	Rp. 1 s.d Rp. 5.000,-	Rp. 5.000,-	Rp. 5.000,-
k. Other	Rp. 1 s.d Rp. 2.000,-	Rp. 2.000,-	Rp. 2.000,-
3. Virtual Account via MUF dan MUFApp	Rp. 1 s.d Rp. 2.000.000.000,-		
a. Bank Jabar Banten (BJB)	Rp. 1 s.d Rp. 50.000.000.000,-		Rp. 5.000,-
b. Bank Syariah Indonesia (BSI)	Rp. 1 s.d Rp. 50.000.000.000,-		
c. Bank Mandiri	Rp. 1 s.d Rp. 50.000.000.000,-		
d. Bank Papua Indonesia (BPI)	Rp. 1 s.d Rp. 50.000.000.000,-		
e. Bank Nagara Indonesia (BNI)	Rp. 1 s.d Rp. 50.000.000,-		
f. Bank Permata	Rp. 1 s.d Rp. 50.000.000.000,-		
g. Bank CIMB Niaga	Rp. 1 s.d Rp. 50.000.000.000,-		Rp. 4.000,-
h. Bank Commerce	Rp. 1 s.d Rp. 50.000.000.000,-		
i. Bank Neo Commerce (BNC)	Rp. 1 s.d Rp. 50.000.000.000,-		

C. Ringkasan Informasi Manfaat dan Risiko Produk

- Manfaat pembiayaan melalui Mandiri Utama Finance sebagai berikut:
 1. Nilai angsuran yang murah karena jangka waktu kredit bisa disesuaikan dengan kebutuhan konsumen.
 2. Persyaratan kredit yang mudah disesuaikan dengan jenis konsumen yang mengajukan pembiayaan.
 3. Penyimpanan BPKB yang aman dan terpercaya.
 4. Pengajuan mudah di jaringan MUF yang tersebar di kota-kota seluruh Indonesia.
 5. Kemudahan pembayaran angsuran melalui channel-channel pembayaran angsuran yang sudah bekerjasama dengan MUF maupun melalui autodebet tabungan Bank Mandiri, autodebet tabungan Bank BSI dan autodebet tabungan Bank Permata.

- *Syarat dan Ketentuan Berlaku.
 Risiko yang ditanggung konsumen dengan melakukan pengambilan produk di Mandiri Utama Finance yaitu:
 1. Adanya risiko pengajuan pembiayaan tidak disetujui dikarenakan kondisi calon konsumen yang tidak sesuai dengan peraturan yang sudah ditentukan oleh MUF, baik meliputi kelengkapan dokumen, kemampuan financial calon konsumen, history pengambilan kredit di tempat lain yang dibayar tidak tepat waktu maupun faktor-faktor lainnya.
 2. Adanya risiko operasional yaitu kegagalan proses autodebet angsuran karena saldo di rekening tabungan yang didebet pada H-1 (hari kerja) dari tanggal jatuh tempo angsuran kurang dari ketentuan. Adapun ketentuan saldo minimum di rekening yaitu sebesar NOMINAL ANGSURAN + BIAYA ADMINISTRASI AUTODEBET + BIAYA ADMINISTRASI REKENING & KARTU + SALDO MINIMUM TABUNGAN (besar saldo minimum dan biaya administrasi sesuai ketentuan dari Bank Mandiri, Bank BSI dan Bank Permata).
 3. Adanya risiko akibat konsumen lalai dalam melakukan pembayaran angsuran yaitu adanya biaya keterlambatan pembayaran angsuran maupun proses eksekusi yang dilakukan MUF kepada objek jaminan pembiayaan.
 4. Adanya risiko biaya yang timbul karena konsumen tidak melakukan pengambilan BPKB lebih dari 3 bulan.
 5. Adanya risiko reputasi bagi konsumen perihal *history payment* angsuran di MUF yang melewati tanggal jatuh tempo angsuran akan dicatatkan pada Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK).

D. Informasi Tambahan

1. Perhitungan biaya-biaya dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan internal MUF.
 2. Calon konsumen perlu membaca, memahami dan menandatangani Dokumen Perjanjian Pembiayaan saat pengajuan pembiayaan karena ketentuan yang mengikat kepada calon konsumen sesuai dengan poin-poin yang ada pada Dokumen Perjanjian Pembiayaan.
 3. Perseroan melaksanakan pengecekan dan pelaporan Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) Calon Konsumen ataupun yang telah menjadi konsumen Perseroan. Hasil pelaporan SLIK disesuaikan dengan pemenuhan kewajiban pembayaran angsuran dari konsumen atas Perjanjian Pembiayaan yang telah disetujui bersama.
 4. Claim Asuransi dapat dibayarkan apabila memenuhi ketentuan yang telah disetujui pada Polis Asuransi.