

KEBIJAKAN PRIVASI DATA PRIBADI KARYAWAN “PT Mandiri Utama Finance”

Data Pribadi Karyawan (“**Anda**”) PT Mandiri Utama Finance (“**Kami**”) penting bagi Kami. Kami ingin memastikan Anda mengetahui cara Kami memperoleh, menggunakan dan melindungi Data Pribadi Anda pada saat Anda menjadi Karyawan Kami. Kebijakan Privasi Data Pribadi ini merupakan bentuk perwujudan dari upaya Kami dalam menjaga Hak Asasi Manusia (HAM) sebagaimana tercantum dalam Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 pada Pasal 28G ayat (1). Kami dalam melaksanakan pemrosesan Data Pribadi Anda memperhatikan Prinsip-prinsip Pemrosesan Data Pribadi sebagaimana dalam Undang – Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang “*Pelindungan Data Pribadi*”.

A. Legalitas dari Pemrosesan Data Pribadi Anda?

Kami selaku Pengendali Data Pribadi dan Pemroses Data Pribadi didirikan pada tanggal 21 Januari 2015 dan mulai beroperasi penuh pada tahun 2016 sebagai anak perusahaan dari PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kami memiliki izin OJK untuk menyalurkan Pembiayaan Konvensional dan Pembiayaan dengan Prinsip Syariah sebagaimana tercantum dalam Surat Keputusan Dewan Komisiner OJK Nomor KEP-81/D.05/2015 dan Nomor KEP-36/NB.223/2018.

Visi Kami adalah “*To be the Most Reputable Company in Offering Innovative Financing Solutions and Enabling Value Creation for Our Ecosystem Through Digitalization*”.

Misi Kami adalah “*Brings Tomorrow Today*”.

Sesuai Visi dan Misi Kami dalam memberikan perlindungan kepada Anda khususnya penggalan kata “*Reputable Company*” dan “*Digitalization*”, Kami berkomitmen penuh untuk patuh terhadap ketentuan peraturan perundang – undangan yang mengatur Pelindungan Data Pribadi dengan harapan menjaga keamanan Data Pribadi Anda secara maksimal dan secara digital.

B. Dasar Hukum Pemrosesan (*Lawfull Basis Processing*) Data Pribadi Anda?

Hal penting yang menjadi dasar Kami melakukan Pemrosesan Data Pribadi untuk memberikan Pelindungan Data Pribadi Anda telah Kami lakukan sebagaimana tercantum dalam Undang-Undang No 27 Tahun 2022 pada Pasal 20 Ayat (2), sebagai berikut:

1. Telah mendapatkan persetujuan dari Anda secara sah dan eksplisit untuk diproses sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan.
2. Pelaksanaan kewajiban atas perjanjian yang telah disepakati antara Kami dan Anda.
3. Dalam rangka untuk melaksanakan perintah dari otoritas/lembaga/instansi pemerintah yang berwenang sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Pemenuhan kepentingan yang sah lainnya, dengan tetap memperhatikan keseimbangan antara kepentingan kamu dengan hak-hak Anda

C. Apa Saja Data Pribadi Anda yang Kami proses?

Kami wajib memastikan akurasi, kelengkapan, dan konsistensi Data Pribadi Anda untuk Kami catat dan Kami proses dalam kategori Data, sebagai berikut:

1. Data Pribadi yang bersifat umum, antara lain:
 - a. Nama lengkap;
 - b. Jenis kelamin;
 - c. Kewarganegaraan;
 - d. Agama;
 - e. Status perkawinan;
 - f. Alamat;
 - g. Tempat dan tanggal lahir;
 - h. Pekerjaan;
 - i. Pendidikan;
2. Data Pribadi yang bersifat spesifik, antara lain:
 - a. Catatan perilaku Anda sebagai Karyawan (Surat Peringatan);
 - b. Data keuangan pribadi;
 - c. Data informasi kesehatan;
 - d. Data lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Untuk memastikan akurasi, kelengkapan, dan konsistensi Data Pribadi, Kami akan melaksanakan pengecekan validitas atas Data Pribadi Anda, dalam hal Kami menemukan perbedaan Data Anda, maka Kami akan mengkonfirmasi Anda untuk menjamin kebenaran Data Pribadi Anda.

D. Pada Saat Kapan Kami memperoleh dan mengumpulkan Data Pribadi?

Pengumpulan Data Pribadi Anda Kami lakukan dengan tetap memperhatikan prinsip terbatas dan spesifik, sah secara hukum dan transparan yang Kami lakukan pada saat Anda:

1. Menyetujui Perjanjian Kontrak Kerja sebagai Karyawan Kami, baik Perjanjian Kerja Waktu Tidak Tertentu (PKWTT) dan/atau Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT);
2. *Login* aplikasi Karyawan “**Greatday**”, baik melalui perangkat seluler maupun perangkat lainnya. Kami dapat mengumpulkan informasi tertentu secara otomatis, termasuk tetapi tidak terbatas pada, jenis perangkat yang Anda gunakan, *ID* unik perangkat yang digunakan, alamat *Internet Protocol*, jenis sistem operasi, pengidentifikasi perangkat unik dan data diagnostik lainnya. Setiap informasi dan data tersebut di atas dihasilkan dan/atau diberikan kepada Kami selama Anda *login* aplikasi Greatday;
Contohnya: *username* Anda yang terdaftar, *history* absensi dan/atau perubahan *password* Aplikasi Greatday.
3. Memberikan izin terhadap akses Lokasi termasuk namun tidak terbatas pada data geografis *real time*, titik koordinat lokasi dan lokasi *WiFi*;
4. Pelaksanaan proses kepegawaian terdapat beberapa hal lain yang Kami butuhkan yaitu dalam keadaan tertentu, Kami dapat meminta Anda untuk menyerahkan atau memberikan informasi menyangkut Pihak Lain dari Anda untuk tujuan-tujuan yang tidak

dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Informasi pihak lain yaitu namun tidak terbatas pada Data Pribadi pasangan dan anggota keluarga.

E. Bagaimana Kami Menggunakan Data Pribadi Anda?

Kami akan memproses Data Pribadi Anda untuk tujuan, sebagai berikut:

1. Pelaksanaan perjanjian kerja dengan Anda, pengelolaan administrasi kepegawaian, termasuk namun tidak terbatas pada untuk keperluan proses *Know Your Employee* (KYE), pendaftaran BPJS, asuransi kesehatan, penggajian, pemotongan pajak, hak cuti karyawan, skema pensiun, tunjangan dan/atau pemrosesan yang berkaitan dengan hak dan kewajiban Anda;
2. Mendeteksi dan mencegah terjadinya tindakan kejahatan yang mungkin terjadi termasuk namun tidak terbatas pada penipuan (*fraud*), penggelapan, pencurian, *money laundering* dan kepatuhan terhadap ketentuan hukum dan perundang-undangan yang berlaku;
3. Peningkatan pelayanan Kami kepada Anda dalam hal menindaklanjuti, memproses, menyelesaikan dan menanggapi keluhan, permasalahan, pertanyaan dan saran dari Anda serta penyelesaian permasalahan kepegawaian Anda.
4. Kepatuhan terhadap pengawasan dan/atau pelaporan kepada Regulator serta ketentuan hukum terkait ketenagakerjaan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (APU-PPT dan PPPSPM).

F. Transfer Data Pribadi Anda Kepada Pihak Ketiga

Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada afiliasi Kami atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami untuk tujuan kepegawaian sesuai ketentuan yang berlaku. Kami akan senantiasa meminta kepada afiliasi Kami atau pihak ketiga lainnya yang bekerja sama dengan Kami untuk memperlakukan dan menjaga kerahasiaan dan keamanan atas Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pihak ketiga sebagaimana dimaksud, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. Pihak pelaksana proses identifikasi atau verifikasi KYE;
2. Rekanan Kami yang memberikan layanan kepada Kami, melakukan tugas atas nama Kami, atau dengan siapa Kami melakukan kerja sama yang diperlukan untuk melaksanakan tujuan sebagaimana disebutkan di atas;
Contoh: Vendor Psikotest dan maskapai Asuransi.
3. Regulator atau institusi pemerintahan jika disyaratkan atau diperintahkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

G. Hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi

1. Pemenuhan Hak Anda Selaku Subjek Data Pribadi

Salah satu Prinsip Pelindungan Data Pribadi adalah pemenuhan hak Subjek Data. Dalam memberikan layanan kepada Anda, Kami sangat memperhatikan pemenuhan hak pengamanan Pelindungan Data Pribadi Anda dengan memperhatikan beberapa hal penting sebagai berikut:

- a. Mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan Data Pribadi Anda;
- b. Melengkapi, memperbaharui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakuratan Data Pribadi Anda;
- c. Mendapatkan akses dan memperoleh salinan Data Pribadi Anda;
- d. Mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda yang tersimpan dalam sistem penyimpanan Kami sesuai masa retensi yang telah diatur oleh peraturan perundang – undangan dan/atau pada saat telah berakhirnya perikatan hukum untuk Pihak Ketiga yang telah bekerjasama;
- e. Menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi Anda atas hubungan kerja dengan Kami
- f. Dalam hal Karyawan tidak menyetujui atas pemrosesan data pribadi yang dilakukan, Karyawan dapat menginformasikan kepada Human Capital.
- g. Menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi Anda secara proposional;
- h. Menggunakan hak lainnya terkait dengan pemrosesan Data Pribadi sepanjang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku

Catatan:

Kami akan mempertimbangkan permintaan Anda di atas, baik sebagian atau seluruhnya dalam hal:

- a. Terdapat kewajiban dari Anda yang belum terpenuhi secara seluruhnya;
- b. Permintaan Anda tersebut tidak relevan dengan Data Pribadi yang disimpan oleh Kami, seperti antara lain: Jika Anda meminta Data Pribadi pihak lain yang mana Anda tidak berwenang atas Data Pribadi tersebut; dan
- c. Kami tidak diperkenankan oleh Otoritas Berwenang dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku untuk melaksanakan permintaan Anda.

2. Pengecualian Pemenuhan Hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi – Pasal 15

Pelaksanaan pemenuhan hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi dapat dikecualikan hal tersebut sebagaimana tercantum dalam Undang – Undang Undang – Undang No 27 Tahun 2022 tentang “*Pelindungan Data Pribadi*” pada Pasal 15, yang menyebutkan hak-hak Subjek Data Pribadi dikecualikan untuk:

- a. Kepentingan pertahanan dan keamanan nasional;
- b. Kepentingan proses penegakan hukum;
- c. Kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara;
- d. Kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara; atau
- e. Kepentingan statistik dan penelitian ilmiah.

H. Bagaimana Kami Melindungi Data Pribadi Anda?

Kami akan melindungi dan mengamankan Data Pribadi Anda, baik Data Pribadi Umum maupun Data Pribadi Spesifik yang tercatat dan tersimpan dalam sistem dan dokumentasi. Upaya Kami melindungi dan mengamankan Data Pribadi Anda terwujud melalui sertifikasi ISO/IEC 27001:2022 *Information Security Management* yang telah Kami terima dan pelaksanaan *framework* ISO/IEC 27701:2019 Manajemen Informasi Privasi dan menerapkan Undang – Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang “*Pelindungan Data Pribadi*” secara menyeluruh di jaringan kantor Perseroan.

Pelindungan yang Kami laksanakan terhadap Data Pribadi adalah dengan membatasi akses ke informasi Data Pribadi hanya kepada Karyawan yang melakukan pemrosesan Data Pribadi sesuai dengan kewenangannya (*User Access Management*), *Access Control*, *Data Security Protocols*, *backup Data* dan Keamanan transfer Data kepada Pihak Ketiga dilakukan dengan *enkripsi* dan *dekripsi*.

I. Retensi Data Pribadi

Kami menyimpan Data Pribadi Anda selama jangka waktu yang ditentukan oleh Kami untuk tujuan Pemrosesan Data Pribadi dan pemenuhan atas hukum yang berlaku. Kriteria yang digunakan untuk menentukan periode retensi Kami meliputi:

1. Data Pribadi akan disimpan selama Anda masih aktif bekerja, dan maksimal jangka waktu 1 (satu) tahun terhitung dari Anda efektif sudah tidak tercatat sebagai Karyawan Kami. Selama jangka waktu tersebut, Kami berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Data berupa Nama dan NIK Anda akan tetap Kami simpan untuk keperluan *Applicant Tracking System*.
2. Terdapat kewajiban hukum yang harus Kami patuhi (misalnya, undang-undang tertentu yang mengharuskan Kami menyimpan catatan transaksi Anda selama jangka waktu tertentu sebelum Kami dapat menghapusnya); atau
3. Retensi yang disarankan mengingat posisi hukum Kami (misalnya sehubungan dengan litigasi, investigasi dan/atau putusan pengadilan).
4. Data karyawan existing akan di maintain secara berkala oleh Human Capital secara periodik yaitu dalam jangka waktu minimal 3 bulan.

J. Ketentuan Lain-lain

Sebagai bagian dari Upaya Kami untuk dapat mengelola, melindungi dan memproses Data Pribadi Anda, Kami akan mengkaji Kebijakan Privasi ini secara berkala. Kami dapat memperbaharui Kebijakan Privasi ini untuk memastikan bahwa Kebijakan Privasi ini konsisten dengan *trend* industri yang ada dan segala perubahan atas ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Jika Kami melakukan perubahan atas Ketentuan ini, Kami akan memberitahukan Anda tentang perubahan tersebut melalui Aplikasi “**Greatday**”